



Premessa:

- tutte domande che seguono fanno riferimento al contesto di una R.S.A.
- il candidato è un dipendente della struttura residenziale con qualifica di OSS che deve mettere in atto le competenze richieste nella prova.
- il candidato per rispondere ai quesiti dovrà rispettare rigorosamente gli spazi preassegnati.

Tempo a disposizione 60 minuti

PROVA 4A

N.	QUESITO	SPAZIO PER RISPOSTE	
1	Che cosa rileva la "SCALA NOPPAIN"?		
2	Il bacillo tubercolare si trasmette per via mentre l'infezione da Clostridium difficile si trasmette per via		
3	Il lavaggio mani è una misura fondamentale nella profilassi delle infezioni ospedaliere. L'OMS quanti momenti ha individuato?		
4	Che cosa indica l'acronimo ICA?		
5	L'ossimetro è uno strumento che serve per rilevare ...		
6	Il rapporto tra peso (Kg) e statura (m) al quadrato è detto ...		
7	I valori massimi e minimi della pressione arteriosa sono rispettivamente definiti come:		
8	Qual è l'ambito a cui attiene il D.Lgs. 81/2008		
9	Che cosa significa RLS?		
10	Che cosa indicano gli acronimi A.P.S.P. e R.S.A.?		

N. PARTE SECONDA - DOMANDE A RISPOSTA MULTIPLA

T1 I sintomi caratteristici dell'attacco di panico sono:

- 1 paura di svenire, morire, impazzire, perdere il controllo
- 2 paura del giudizio degli altri
- 3 paura di essere aggrediti
- 4 paura di particolari oggetti

T2 Le alterazioni psichiche e comportamentali della malattia di Alzheimer causano:

- 1 distress per i caregiver
- 2 nessuna preoccupazione
- 3 mai distress per i famigliari
- 4 distress solo per la moglie

T3 Se nella struttura residenziale sociosanitaria sono ospitati casi probabili/confermati di COVID-19, è necessario:

- 1 Isolare il caso in una stanza priva di lavabo e di servizi igienici
- 2 Isolare il caso in stanza singola; in caso di molteplici pazienti COVID-19, questi possono essere isolati insieme nella stessa stanza (cohorting)
- 3 Disinfettare le mascherine chirurgiche dopo l'uso con alcol etilico al 60%
- 4 Isolare il caso in una stanza priva di finestre apribili dall'interno

T4 Il figlio di una residente chiede se possono essere applicate le spondine al letto della madre, perché teme che di notte possa cadere. L'OSS risponderà che le spondine:

- 1 riducono le cadute e i traumatismi; è necessario il suo consenso alla procedura, firmando l'apposito modulo
- 2 non riducono le cadute e i traumatismi quindi è più opportuno posizionare il letto ad una altezza ridotta
- 3 riducono le cadute e tranquillizzano il residente pertanto è di prassi l'utilizzo durante la notte
- 4 se la residente è d'accordo si possono utilizzare

T5 La raccolta dei campioni di feci per coprocultura richiede:

- 1 Prima della raccolta bisogna somministrare al paziente un clistere evacuante
- 2 l'uso di contenitori sterili
- 3 L'uso di contenitori non sterili
- 4 Nessuna delle precedenti

T6 Cosa si intende con il termine di ausilio?

- 1 Un prodotto/attrezzatura utilizzato per sostituire parti anatomiche mancanti
- 2 Intervento effettuato da Oss o Infermiere finalizzato a sostituire in parte o in tutto l'autonomia del paziente
- 3 Qualunque prodotto, strumento o tecnologia utilizzato per prevenire, compensare, alleviare o neutralizzare la disabilità e migliorare l'autonomia e qualità di vita
- 4 Un prodotto/attrezzatura prescritto dal fisioterapista

T7 Quale dei seguenti è un parametro che indica disidratazione nella persona anziana?

- 1 occhi infossati
- 2 lingua secca
- 3 riduzione della pressione arteriosa in ortostatismo
- 4 tutte le precedenti

A

T8 Le feci acoliche sono feci:

- 1 Di consistenza molle
- 2 Striate di sangue
- 3 Del neonato
- 4 Prive di colore

T9 Il lavoro d'equipe ha come finalità principale quella di...:

- T9 Il lavoro d'equipe ha come obiettivi:
- 1 Ridurre il carico di lavoro
 - 2 Facilitare l'integrazione di competenze e sostenere processi di condivisione nelle decisioni
 - 3 Consentire a ciascun operatore di esprimere la propria opinione
 - 4 Operare per progetti

T10 Perché un Oss deve evitare di gettare la biancheria sporca sul pavimento?

- T10 Perchè un Oss deve evitare di gettare la biancheria
1 Perchè è poco rispettoso delle condizioni di salute degli ospiti
2 Per prevenire la diffusione di microrganismi
3 Per prevenire disturbi da movimentazione dei carichi
4 Perchè si sporca il pavimento

PARTE TERZA (Caso pratico)

La signora Maria di anni 79 è ipovedente, affetta da demenza senile, diabete trattato con insulina rapida prima dei pasti, ipoacusia e morbo di parkinson di recente insorgenza. A tratti confusa ma collaborante, deambula in autonomia con girello (TINETTI 12). Portatrice di protesi acustiche bilaterali.

1

Al momento della colazione, dopo aver assunto buona parte del cibo propositole, Maria riferisce di sentirsi poco bene e dopo alcuni minuti presenta un paio di episodi di vomito. L'infermiere dopo averla vista, chiede all'OSS di rimetterla a letto e di monitorare la signora per le prossime ore dato che 15 minuti prima di iniziare il pranzo le aveva somministrato la terapia insulinica prescritta.

A cosa si deve prestare attenzione l'OSS, e quali controlli sarà opportuno faccia?

Dopo alcuni giorni nella stanza di Maria, che ha già completato il ciclo vaccinale contro il COVID, entra una nuova residente che proviene dal domicilio e che risulta essere in attesa della terza dose di vaccino per il COVID. Dopo alcuni giorni la compagna di stanza presenta febbre elevata: $tc\ 39^{\circ}C$ e tosse produttiva. Il medico decide di effettuare un tampone rapido che risulta positivo e impone quindi l'isolamento della stanza per evitare il propagarsi del contagio.

Quali accortezze e interventi deve mettere in atto l'O.S.S. durante le attività di assistenza alla persona sottoposta ad isolamento Covid?

E quale è l'ordine corretto per rimuovere i Dispositivi di Protezione Individuale (DPI)?

3



Premessa:

- tutte domande che seguono fanno riferimento al contesto di una R.S.A.
- il candidato è un dipendente della struttura residenziale con qualifica di OSS che deve mettere in atto le competenze richieste nella prova.
- il candidato per rispondere ai quesiti dovrà rispettare rigorosamente gli spazi preassegnati.

PROVA "B"

Tempo a disposizione 60 minuti

N.	QUESITO	SPAZIO PER RISPOSTE
1	Come si chiama la raccolta di un campione di urina sterile per identificare la presenza di micorganismi patogeni nelle urine?	
2	Per ematemesi si intende il di sangue rosso vivo, scuro e coagulato o a "fondi di caffè"	
3	La difficoltà soggettiva a respirare si indica con il termine di ...	
4	Cosa si intende per PAI?	
5	Il termine asepsi indica l'assenza di ...	
6	Uno dei sintomi più frequentemente riferiti dai soggetti con infezione da Covid 19 è l'ANOSMIA ovvero	
7	Per soddisfare il bisogno di del dell'anziano affetto da demenza, un nucleo Alzheimer dovrebbe avere un percorso circolare al suo interno.	
8	Qual è l'ambito a cui attiene il Regolamento Europeo 2016/679	
9	Che cosa significa RSPP?	
10	Che cosa indicano gli acronimi A.P.S.P. e R.S.A.?	

N. DOMANDE A RISPOSTA MULTIPLA

B

- T1** Le vie di penetrazione dell'agente chimico sono dovute prevalentemente a fenomeni di :
- 1 Inalazione
 - 2 Contatto
 - 3 Ingestione
 - 4 Tutte le precedenti
-
- T2** La procedura piu' importante per prevenire le infezioni nosocomiali è:
- 1 La sterilizzazione
 - 2 L'utilizzo di battericidi
 - 3 La disinfezione
 - 4 l'igiene delle mani
-
- T3** Per la rilevazione della glicemia capillare quale materiale deve essere preparato:
- 1 Glucometro, striscia reattiva, pungidito, battufolo cotone, guanti sterili, antisettico a base di iodio
 - 2 Glucometro, striscia reattiva, pungidito, battufolo di cotone, antisettico, contenitore per taglienti e pungenti
 - 3 Glucometro, striscia reattiva, pungidito, battufolo di cotone, guanti monouso, contenitore per taglienti e pungenti
 - 4 Glucometro, striscia reattiva, battufolo di cotone, guanti sterili, contenitore per taglienti e pungenti
-
- T4** Dopo essersi lavato il signor Federico ti chiede aiuto per indossare il pigiama pulito. Cosa effettui prima di iniziare l'attività
- 1 Indossi un paio di guanti monouso
 - 2 Non effettui l'igiene delle mani perchè il pigiama era pulito
 - 3 Effettui il lavaggio delle mani
 - 4 Mantieni lo stesso paio di guanti perchè il pigiama è pulito
-
- T5** L'ipotensione ortostatica è:
- 1 Una riduzione della capacità di estendere i muscoli degli arti inferiori dopo un periodo di allettamento
 - 2 Un improvviso abbassamento della pressione arteriosa che si verifica nelle persone che si alzano dopo un periodo di allettamento
 - 3 Una riduzione della tensione e pressione sulle prominenze ossee passando dalla posizione supina a quella eretta
 - 4 Una riduzione improvvisa delle forze e del tono dopo un periodo di allettamento prolungato
-
- T6** Quali tra le seguenti affermazioni riguardo la tecnica di igiene delle mani con un prodotto a base alcolica risulta essere VERA?
- 1 È possibile asciugare le mani con una salvietta dopo l'uso di un prodotto a base alcolica
 - 2 Il prodotto a base alcolica deve coprire l'intera superficie delle mani
 - 3 L'igiene con soluzione a base alcolica va eseguita se le mani sono venute a contatto con un liquido biologico
 - 4 Dopo aver eseguito il lavaggio delle mani con acqua e detergente antisettico è opportuno utilizzare anche la soluzione a base alcolica
-
- T7** L'operatore socio-sanitario esplica il suo mandato attraverso l'attuazione di attività affidate secondo il criterio :
- 1 dell'attribuzione
 - 2 della delega
 - 3 dell'assunzione diretta di responsabilità
 - 4 nessuna delle precedenti
-



B

T8 Le fasi sequenziali per la gestione dei dispositivi medici riutilizzabili sono:

- 1 Raccolta, decontaminazione, lavaggio, risciacquo, asciugatura, controllo, confezionamento, sterilizzazione, conservazione/stoccaggio
- 2 Raccolta, lavaggio, decontaminazione, risciacquo, asciugatura, controllo, confezionamento, sterilizzazione, conservazione/stoccaggio
- 3 Raccolta, decontaminazione, risciacquo, lavaggio, asciugatura, controllo, sterilizzazione, confezionamento, conservazione/stoccaggio
- 4 Raccolta, decontaminazione, lavaggio, asciugatura, controllo, sterilizzazione, confezionamento, conservazione/stoccaggio

T9 L'Oss nell'ambito dell'attività di igiene personale al paziente non autosufficiente o allettato rileva che la zona sacro-coccigea è arrossata, cosa deve fare?

- 1 Disinfetta con cura la cute e chiama l'infermiere
- 2 Informa l'infermiere ed applica una crema barriera senza massaggiare
- 3 Applica una crema barriera massaggiando energicamente per migliorare la circolazione ed informa l'infermiere
- 4 Applica una garza grassa ed informa l'infermiere

T10 L'Oss è tenuto a mantenere la riservatezza circa:

- 1 Le informazioni relative all'identità e la malattia della persona assistita
- 2 Le informazioni espresse dalle persone assistite in via confidenziale
- 3 Tutto ciò di cui viene a conoscenza in ragione della sua attività
- 4 Tutte le informazioni sanitarie

PARTE TERZA (Caso pratico)

Il signor Marco, di 79 anni rientra in RSA dopo una caduta accidentale con conseguente frattura del bacino. In ospedale è stato posizionato catetere vescicale e dopo alcuni tentativi di rimozione, senza esito positivo, si decide il suo mantenimento a permanenza. Ad oggi è allettato da 15 giorni.

Quali sono le complicanze che possono subentrare in seguito a un prolungato allettamento?

Quali interventi l'OSS deve mettere in atto nella gestione del catetere vescicale al fine di minimizzare il rischio di infezione delle vie urinarie?

Durante il periodo di convalescenza a letto, nella stanza di Marco, che ha già completato il ciclo vaccinale contro il COVID, entra un nuovo residente che proviene dal domicilio e che risulta essere in attesa della terza dose di vaccino per il COVID. Dopo alcuni giorni il compagno di stanza presenta febbre elevata: 39°C e tosse produttiva. Il medico decide di effettuare un tampone rapido che risulta positivo e impone quindi l'isolamento della stanza per evitare il propagarsi del contagio.

Quali accortezze e interventi deve mettere in atto l'OSS durante le attività di assistenza alla persona sottoposta ad isolamento Covid?

E quale è l'ordine corretto per rimuovere i Dispositivi di Protezione Individuale (DPI)?



Premessa:

- tutte domande che seguono fanno riferimento al contesto di una R.S.A.
- il candidato è un dipendente della struttura residenziale con qualifica di OSS che deve mettere in atto le competenze richieste nella prova.
- il candidato per rispondere ai quesiti dovrà rispettare rigorosamente gli spazi preassegnati.

PROVA "C"

Tempo a disposizione 60 minuti

N.	QUESITO	SPAZIO PER RISPOSTE
1	L'andatura a piccoli passi e la festinazione sono tipici della persona affetta da	
2	La è l'aumento degli atti respiratori, che hanno frequenza superiore a 20 atti respiratori al minuto	
3	A che cosa serve lo sfigmomanometro?	
4	La nutrizione parenterale avviene attraverso	
5	Il prolungato allettamento nella persona anziana si può accompagnare a infezioni del tratto e delle vie urinarie.	
6	Nell'igiene intima di una persona si procede dalla parte a quella	
7	Il diabete è una malattia endocrinologica caratterizzata da diminuita associata a aumentata insulino-resistenza periferica.	
8	Qual è l'ambito a cui attiene il D.Lgs. 81/2008	
9	Che cosa significa RLS?	
10	Che cosa indicano gli acronimi A.P.S.P. e R.S.A.?	

N. **PARTE SECONDA - DOMANDE A RISPOSTA MULTIPLA**

C

T1 Secondo le raccomandazioni OMS (organizzazione mondiale della Sanità) qual'è la durata del lavaggio delle mani con soluzione alcolica?

- 1 20-30 secondi
- 2 60 secondi
- 3 60-90 secondi
- 4 15 secondi

T2 Durante le manovre di rianimazione cardiopolmonare (RCP) quando deve essere utilizzato il DAE (defibrillatore semiautomatico esterno)?

- 1 Dopo 2 minuti di RCP per garantire una corretta ossigenazione del cervello e del cuore
- 2 Immediatamente o appena disponibile
- 3 Immediatamente o appena disponibile in presenza di un medico o di un infermiere
- 4 Dopo aver praticato almeno 1 minuto di RCP per garantire una corretta ossigenazione del cervello e del cuore

T3 Il parente del signor Rossi ti chiede delle informazioni in merito alla terapia che sta assumendo il suo caro in quanto ritiene che da quando ha iniziato la nuova "pillola" le condizioni cliniche siano peggiorate, quale tra le seguenti è la risposta migliore da fornire al parente?

- 1 Per la mia esperienza è una cosa che capita spesso ma solitamente la cosa si risolve nel giro di pochi giorni.
- 2 Mi piacerebbe risponderle ma purtroppo questo non rientra nelle mie competenze quindi la invito a chiedere all'infermiere in turno o al medico. Stia tranquillo che tutto andrà per il meglio.
- 3 Mi piacerebbe risponderle ma purtroppo questo non rientra nelle mie competenze quindi la invito a chiedere all'infermiere in turno o al medico.
- 4 Le chiamo immediatamente l'infermiere perchè anche a me, effettivamente, sembra che ci sia qualche problema.

T4 La scala Norton valuta:

- 1 Il dolore
- 2 Il rischio disfagia
- 3 Il rischio caduta
- 4 Il rischio insorgenza di lesioni da pressione

T5 Quale delle seguenti superfici possono contaminare le mani degli operatori sanitari?

- 1 Le lenzuola dei letti dei pazienti
- 2 La cute integra del paziente
- 3 La ferita chirurgica
- 4 Tutte le superfici citate

T7 Nell'igiene intima ad una persona di sesso femminile l'ordine da seguire è:

- 1 Ano, uretra, vagina
- 2 Vagina, uretra ano
- 3 Uretra vagina, ano
- 4 Vagina, ano, uretra



C

T8 I parametri vitali devono essere registrati nella cartella clinico/assistenziale:

- 1 Quando sono alterati rispetto ai valori consueti della persona
 - 2 Sempre
 - 3 Su indicazione del coordinatore
 - 4 Su indicazione dell'infermiere
-

T5 I mezzi di contenzione applicati all'anziano con demenza:

- 1 Possono provocare un ulteriore deterioramento dello stato cognitivo
 - 2 Non hanno effetti avversi
 - 3 Riducono il rischio di lesioni
 - 4 Riducono il rischio di cadute
-

T9 Qual'è il soggetto che decide l'ingresso di una persona in RSA?

- 1 PAI
 - 2 UVM
 - 3 Medico di Medicina generale
 - 4 Familiari
-

T10 Durante il turno ti viene affiancato uno studente OSS perchè assista e collabori all'esecuzione di un enteroclisma; qual'è la posizione che il paziente dovrà assumere e perchè?

- 1 Supina con la gamba sinistra per distendere al meglio il colon retto
 - 2 Laterale sinistra con la gamba destra piegata per seguire la curvatura del colon discendente
 - 3 Laterale sinistra con la gamba destra piegata per seguire la curvatura del colon sigmoideo
 - 4 Supina con la gamba destra per distendere al meglio il colon retto
-

PARTE TERZA (Caso pratico)

Il signor Marco, di 79 anni rientra in RSA dopo una caduta accidentale con conseguente frattura del bacino. In ospedale è stato posizionato catetere vescicale e dopo alcuni tentativi di rimozione, senza esito positivo, si decide il suo mantenimento a permanenza. Ad oggi è allettato da 15 giorni.

Quali sono le complicanze che possono subentrare in seguito a un prolungato allettamento?

C

Quali interventi l'OSS deve mettere in atto nella gestione del catetere vescicale al fine di minimizzare il rischio di infezione delle vie urinarie?

Durante il periodo di convalescenza a letto, nella stanza di Marco, che ha già completato il ciclo vaccinale contro il COVID, entra un nuovo residente che proviene dal domicilio e che risulta essere in attesa della terza dose di vaccino per il COVID. Dopo alcuni giorni il compagno di stanza presenta febbre elevata: 39°C e tosse produttiva. Il medico decide di effettuare un tampone rapido che risulta positivo e impone quindi l'isolamento della stanza per evitare il propagarsi del contagio.

Quali accortezze e interventi deve mettere in atto l'OSS durante le attività di assistenza alla persona sottoposta ad isolamento Covid?

E quale è l'ordine corretto per rimuovere i Dispositivi di Protezione Individuale (DPI)?

GRIGLIA RISPOSTE

Domande a Risposta Sintetica

prova A	
1	rileva il DOLORE NELLA PERSONA CON DETERIORAMENTO COGNITIVO
2	AEREA - ORO-FECALE
3	5 momenti
4	Infezioni correlate all'assistenza
5	Ossigeno nel sangue
6	BMI – body mass index – indice di massa corporea
7	max sistolica, min diastolica
8	Sicurezza sul lavoro
9	Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
10	Azienda Pubblica di Servizi alla Persona; Residenza Sanitaria Assistenziale

prova B	
1	URINOCOLTURA
2	VOMITO
3	Dispnea
4	Piano assistenziale individuale
5	Putrefazione - di microrganismi, patogeni e non
6	la perdita dell'olfatto
7	Wandering
8	PRIVACY Regolamento Europeo 2016/679 è il testo per la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati
9	Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione
10	Azienda Pubblica di Servizi alla Persona; Residenza Sanitaria Assistenziale

prova C	
1	MALATTIA DI PARKINSON
2	TACHIPNEA
3	Misurazione pressione sanguinea
4	Catetere venoso / via endovenosa
5	Respiratorio
6	dalla parte più pulita a quella più sporca.
7	secrezione insulinica
8	Sicurezza sul lavoro
9	Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
10	Azienda Pubblica di Servizi alla Persona; Residenza Sanitaria Assistenziale

Risposte test

Prova A: 1 1 2 2 3 3 4 4 2 2

Prova B: 4 4 3 3 2 2 1 1 2 3

Prova C: 1 2 3 4 4 3 2 1 2 3

Caso pratico - A

Traccia Risposta

Uso apparecchi acustici e verifica del loro funzionamento, eventuale collaborazione della somministrazione terapia antiparkinson, igiene e cura dei piedi, controllo calzature, ambiente privo di ostacoli, illuminazione adeguata, idratazione, controllo glicemia, controllo del girello e monitoraggio frequente della capacità di utilizzarlo, cura e igiene del piede, esercizi di rinforzo muscolare, valutazione della presenza di dolore, vestiti comodi e adeguati

Segni e sintomi dell'ipoglicemia: sudorazione fredda, pallore, astenia, tachicardia, senso di fame, confusione, palpitazioni, tremori, formicolii.

Controllare lo stato di coscienza della persona, rilevare la glicemia capillare avvisando l'infermiere se questa è minore o uguale a 70 mg/dl e registrando il dato nel diario.

Vestizione per protezione personale (indossare camice monouso, mascherina FFP2 o superiore, protezione oculare, cuffia, guanti, sovrascarpe)

Prevedere il minor nr. di accessi possibile
Portare con sé tutto il necessario
Sostare in stanza meno possibile
Unificare le attività per quanto possibile
Smaltimento rifiuti in ROT all'interno della stanza
Smaltimento biancheria piana in appositi sacchi
Smaltimento biancheria residente in appositi sacchi
Arieggiare stanza

All'uscita, dopo l'eliminazione delle protezioni, effettuare accurata igiene delle mani con soluzione idroalcolica o con acqua e sapone se non disponibile o se le mani sono visibilmente sporche.

Ordine rimozione DPI:
Camice monouso,
cuffia
sovrascarpe
poi il primo paio di guanti,
gli occhiali,
il filtrante facciale
e alla fine il secondo paio di guanti,
infine si pratica l'igiene delle mani con soluzione alcolica o con acqua e sapone

Caso pratico – B e C

Traccia Risposta

stipsi, infezione delle vie urinare, infezione delle vie respiratorie, riduzione della massa muscolare, riduzione della forza (ipotomia), inappetenza, astenia, confusione, alterazione ciclo sonno veglia, lesione da pressione, anchilosi articolari, irritabilità e scarsa socialità (isolamento sociale).

Lavaggio delle mani con soluzione alcolica per 20 sec prima di effettuare qualsiasi manovra di assistenza sull'utente

Igiene perineale accurata e quotidiana con acqua e sapone

Evitare contaminazioni del raccordo della sacca delle urine con il pavimento e con il contenitore di svuotamento/raccolta

Svuotare la sacca utilizzando il rubinetto apposito

Evitare di interrompere il circuito chiuso

Evitare il reflusso delle urine

Evitare stratonamenti

Vestizione per protezione personale (indossare camice monouso, mascherina FFP2 o superiore, protezione oculare, cuffia, guanti, sovrascarpe)

Prevedere il minor nr. di accessi possibile

Portare con sé tutto il necessario

Sostare in stanza meno possibile

Unificare le attività per quanto possibile

Smaltimento rifiuti in ROT all'interno della stanza

Smaltimento biancheria piana in appositi sacchi

Smaltimento biancheria residente in appositi sacchi

Arieggiare stanza

All'uscita, dopo l'eliminazione delle protezioni, effettuare accurata igiene delle mani con soluzione idroalcolica o con acqua e sapone se non disponibile o se le mani sono visibilmente sporche.

Ordine rimozione DPI:

Camice monouso,

cuffia

sovrascarpe

poi il primo paio di guanti,

gli occhiali,

il filtrante facciale

e alla fine il secondo paio di guanti,

infine si pratica l'igiene delle mani con soluzione alcolica o con acqua e sapone